

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași |
| 1.2 Facultatea                        | Știința și Ingineria Materialelor                |
| 1.3 Departamentul                     | Ingineria Materialelor și Securitate Industrială |
| 1.4 Domeniul de studii                | Inginerie Industrială                            |
| 1.5 Ciclul de studii <sup>1</sup>     | Licență  |
| 1.6 Programul de studii               | Ingineria Securității în Industrie               |

### 2. Date despre disciplină

|  |  |               |   |                       |   |                       |    |
|--|--|---------------|---|-----------------------|---|-----------------------|----|
| 2.1 Denumirea disciplinei                | Managementul resurselor umane și a conflictelor de muncă |               |   |                       |   |                       |    |
| 2.2 Titularul activităților de curs      | Prof. univ. dr. ing. Gheorghe Nagiț                      |               |   |                       |   |                       |    |
| 2.3 Titularul activităților de aplicații | Prof. univ. dr. ing. Gheorghe Nagiț                      |               |   |                       |   |                       |    |
| 2.4 Anul de studii                       | 4  | 2.5 Semestrul | 7 | 2.6 Tipul de evaluare | C | 2.7 Tipul disciplinei | DS |

### 8. Conținuturi

| 8.1 Curs   |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1. INTRODUCERE ÎN MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE (Mediul ambiant al unității economice și resursele umane ale firmei, Funcția de Resurse umane și Compartimentul de Resurse Umane)  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. PLANIFICAREA RESURSELOR UMANE (Clasificarea ocupațiilor din România (COR), Prognoza și planificarea strategică a resurselor umane, Numărul mediu scriptic de personal și structura salariatilor din organizațiile economice)  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. STUDIUL POSTURILOR DE MUNCĂ ȘI UTILIZAREA RESURSELOR UMANE (Descrierea și analiza posturilor, Recrutarea și selecția resurselor umane)  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. TIMPUL ȘI GESTIUNEA TIMPULUI DE MUNCĂ (Structura timpului de muncă al executantului, Organizarea și programarea timpului de muncă pentru manageri, Colaboratorii și activitatea de secretariat în munca managerială)  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. MANAGEMENTUL CARIEREI PROFESIONALE (Cariera și stadiile ei de-a lungul vieții, Managementul carierei, Managementul carierei în organizații, Procesul planificării carierei)   |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. NATURA ONFLICTELOR DE MUNCĂ   |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. DIALOGUL SOCIAL ȘI REZOLVAREA CONFLICTELOR DE MUNCA (Trăsăturile caracteristice ale sindicatelor, Conflictelor colective de muncă și managementul lor, Soluționarea conflictelor colective de muncă, Greva ca formă de manifestare a conflictelor colective de muncă) |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. TEORIA CONFLICTULUI INTERPERSONAL. Metode de abordare a conflictelor  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.2a Seminar   |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Comunicarea. Jocul de rol: Faceți cunoștință cu presa & Ascultarea activă   |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Procesul managementului conflictelor. Studii de caz.  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Tipuri de conflicte: interpersonale, intrapersonale, intragrupuri sau intergrupuri. Jocul de rol: Dilema prizonierilor Studiu de caz  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Medierea & negocierea. Jocuri de rol pe tema medierii și a negocierii. Proiect final: Studiu de caz despre soluționarea conflictelor  |  |  |  |  |  |  |  |